

# Se inscribió usted en un plan médico a través del Mercado, ¿pero no está seguro de que está cubierto? Esto es lo que puede hacer, dependiendo de su situación.

## Si cree que se ha inscrito en un plan a través del Mercado de seguros, pero no ha recibido la tarjeta del seguro

Aun si usted todavía no recibió la tarjeta de su seguro, la cobertura puede estar vigente. Si necesita consultar a su médico u obtener un medicamento antes de recibir la tarjeta, llame a la compañía de seguro para asegurarse de que ya haya comenzado su cobertura. También les puede pedir que le confirmen a su médico o a la farmacia que tiene cobertura para que le provean los servicios a los precios establecidos por el plan.

## Si cree que se ha inscrito pero no ha pagado el primer mes de prima

Cada compañía de seguro tiene su propia fecha de pago. Algunas pueden aceptar el primer pago después de que entre en vigencia su cobertura o el pago retroactivo. Comuníquese con su compañía de seguro para averiguar cuándo le corresponde hacer el pago y cuál es la flexibilidad que le ofrecen.

Usted puede llamar a su seguro directamente. El número está listado en su tarjeta, y en el sitio Web de la compañía. Si no puede encontrar el número de teléfono, visite **CuidadoDeSalud.gov** o llame al Centro de Llamadas del Mercado de seguros al 1-800-318-2596 y un representante le proporcionará el número. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-855-889-4325.



## Si usted pensaba que tenía cobertura médica pero su seguro no tiene un registro de su inscripción

Llame al Centro de llamadas del Mercado de seguros al 1-800-318-2596 y un representante le ayudará. Si hay un problema con el sitio del Mercado de seguros que le impide obtener la cobertura aun cuando usted intentó inscribirse durante la Inscripción Abierta, usted podrá ser elegible para la cobertura en cuanto sea posible.

## Si no ha solicitado la cobertura

Hay cuatro maneras de hacerlo:

1. Visite **CuidadoDeSalud.gov** para crear una cuenta con el Mercado de seguros. Puede solicitar durante la Inscripción Abierta o averiguar si califica para un Período Especial de Inscripción.
2. Llame al Centro de llamadas del Mercado de seguros al 1-800-318-2596 y un representante le ayudará a inscribirse.
3. Visite **AyudaLocal.CuidadoDeSalud.gov** para obtener las direcciones locales donde le pueden ayudar con su solicitud en persona.
4. Llene la solicitud que puede descargar en **CuidadoDeSalud.gov**.

